



Algemene Voorwaarden Winkel

1. Identiteit van de onderneming

Naam onderneming: Rispens.Net B.V.

Vestigings- en bezoekadres: De Uitweg 19, 3956 CD LEERSUM

Contactgegevens: shop@rispens.net

KvK-nummer: 30158547

BTW-nummer: NL809961404B01

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website rispens.net tot stand komen. Door te bestellen via de website, aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met uitdrukkelijke toestemming van PTG Blog worden afgeweken.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Het aanbod omvat de boeken en eventueel andere producten zoals e-books of tijdschriften die op de website worden aangeboden, inclusief prijs- en productinformatie. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via de website een bestelling plaatst

en deze bestelling wordt bevestigd door PTG Blog via een bevestigingsmail.

4. Prijzen en betaling

De genoemde prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld en berekend tijdens het afrekenproces. Betaling kan plaatsvinden op de door PTG Blog aangeboden betaalmethoden (bijv. iDEAL, PayPal, creditcard). De klant dient het verschuldigde bedrag direct tijdens het bestelproces te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Levering en verzendkosten

PTG Blog streeft ernaar om bestellingen binnen vijf werkdagen te verzenden na ontvangst van betaling. De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. Overschrijding van de levertermijn geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn (bijv. niet op voorraad), zal PTG Blog de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en eventuele reeds betaalde bedragen terugbetalen of een passend alternatief bieden.

6. Herroepingsrecht en retouren

De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal

het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard en de kenmerken van het product te kunnen beoordelen. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant binnen de bovengenoemde termijn per e-mail of via het herroepingsformulier op de website contact op te nemen met PTG Blog. Na ontbinding van de overeenkomst dient de klant het product binnen 14 dagen terug te sturen naar het adres in artikel 1. De directe kosten van terugzending komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Na correcte ontvangst van de geretourneerde goederen betaalt PTG Blog binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag (inclusief eventueel betaalde verzendkosten voor de heen-zending) terug. Digitale producten (e-books, PDF's, etc.) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht zodra de download is gestart.

7. Garantie en conformiteit

PTG Blog staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na levering, schriftelijk aan PTG Blog te worden gemeld.

8. Privacy en gegevensverwerking

PTG Blog respecteert de privacy van de klant en zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig haar [Privacyverklaring](#). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling, het nakomen van de overeenkomst en eventueel andere doeleinden waarvoor de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

9. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van PTG Blog is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van PTG Blog wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling. PTG Blog is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevensinvoer door de klant (zoals onjuist adres), door gebruik van de geleverde producten op een manier die buiten de normale gebruiksinstructies valt, of door omstandigheden buiten de schuld en risicosfeer van PTG Blog.

10. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij PTG Blog. PTG Blog zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een inhoudelijke reactie geven. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal PTG Blog binnen de gestelde termijn een bericht van ontvangst en een indicatie van de verdere afhandeling geven.

11. Overige bepalingen

Op overeenkomsten tussen PTG Blog en de klant is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement waar PTG Blog is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.